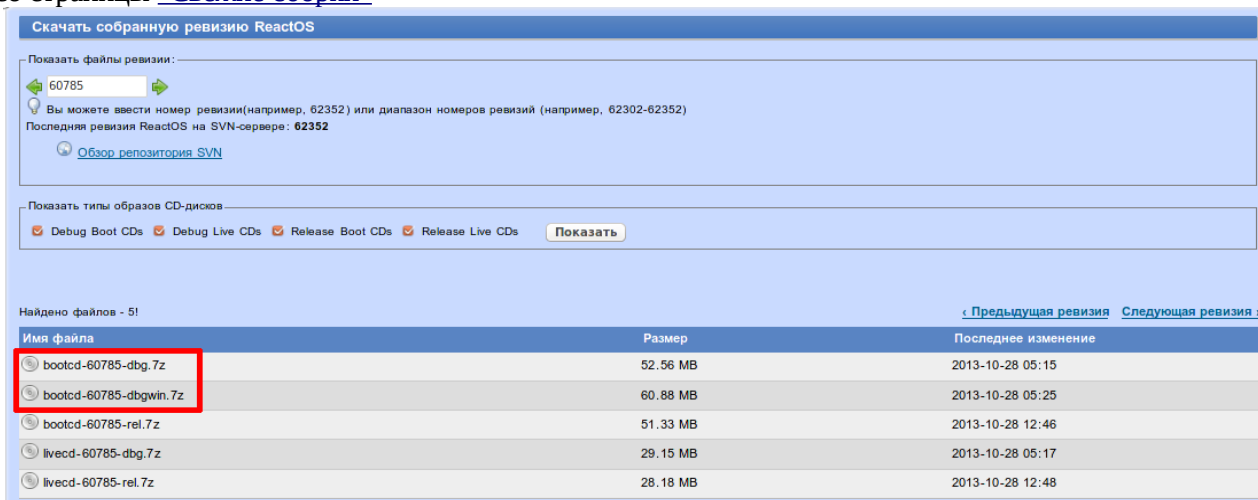


## Как создать и отправить баг-репорт (на примере Virtualbox)

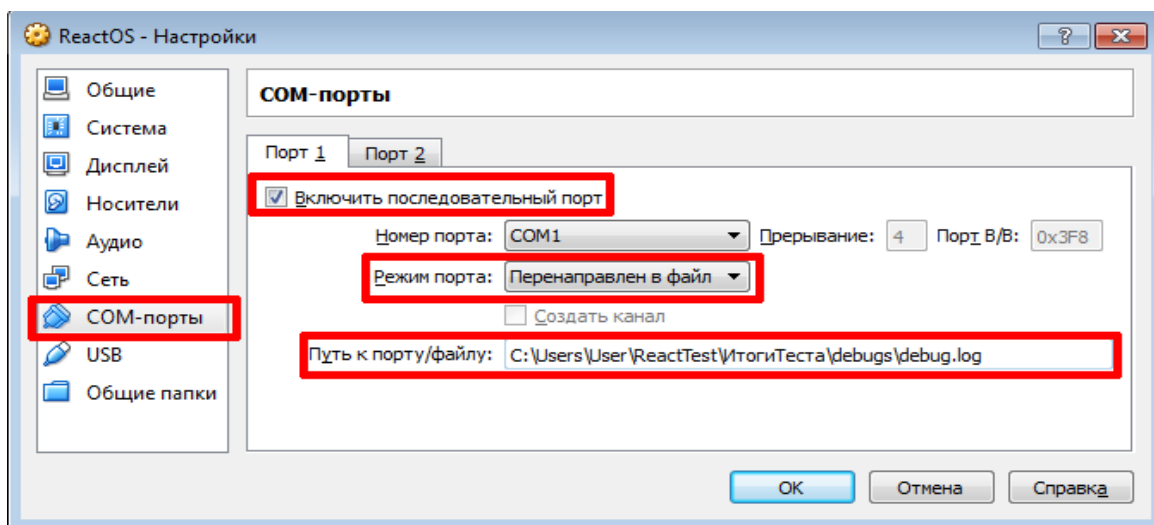
1. Для того, чтобы получать отладочные сообщения, необходимые разработчикам для исправления ошибки, необходимо скачать специальную версию ReactOS с возможностью отладки (dbg и dbgwin) со страницы "[Свежие сборки](#)"



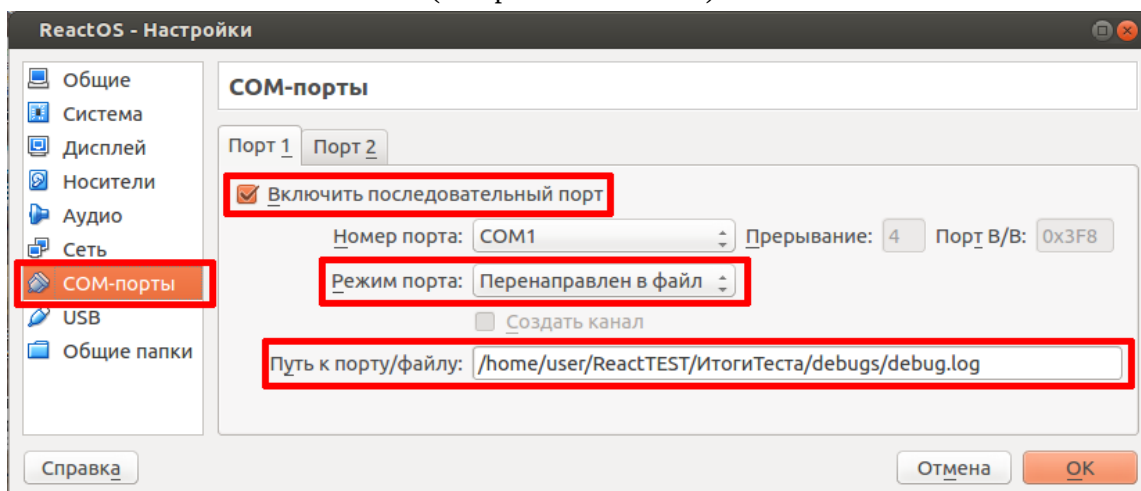
2. Устанавливаем ReactOS на виртуальную машину

3. Настраиваем COM-порт на виртуальной машине (**кликаем по *vm* > свойства > COM-порты**)

Включаем последовательный порт, выбираем режим «перенаправление в файл» и указываем путь до debug-лога (текстовый файл)

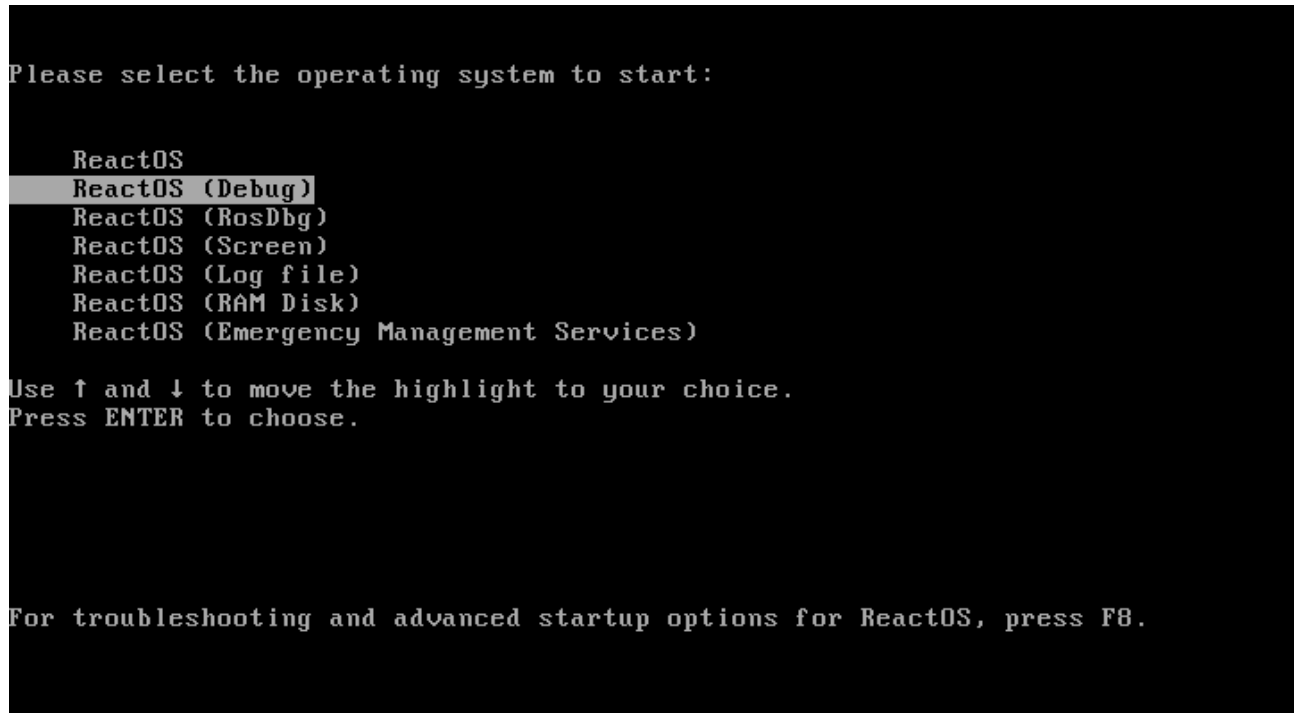


(настройка в Windows)

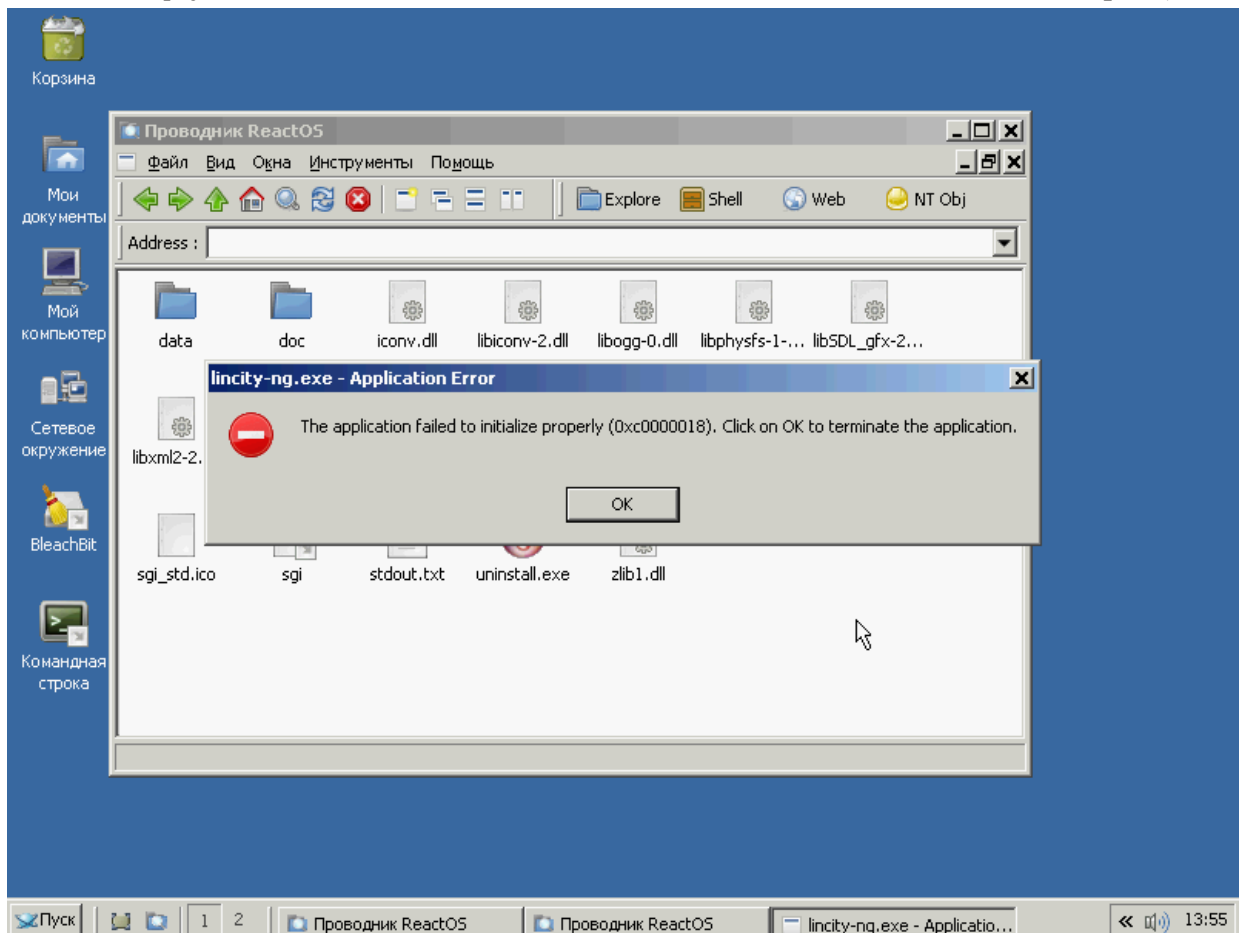


(настройка в Linux)

4. При запуске ReactOS выбираем пункт **ReactOS (Debug)**. Теперь все сообщения, необходимые разработчикам для исправления ошибки, выдаваемые системой будут перемещаться в лог-файл.



5. Например, у меня при запуске LinCityNG вылезла ошибка.  
(PrintScreen виртуальной машины VirtualBox делается так: *Машина> Сделать снимок экрана*)



## 6. Заходим на баг-трекер ReactOS: <http://jira.reactos.org/>

The screenshot shows the ReactOS JIRA homepage. At the top, there is a navigation bar with "Dashboards", "Projects", "Issues", and "Agile" menus, and a "Quick Search" field. The main content area is divided into two columns. The left column contains an "Introduction" section with a welcome message and links to the ReactOS Homepage, Code Browsing and Review, and Git Mirror. Below this is an "Activity Stream" section titled "ReactOS JIRA" showing recent activity from users like Edijs Kolesnikovics and Huw. The right column contains a "Login" form with fields for "Username" and "Password", a "Remember my login" checkbox, and a "Log In" button. A link for "Can't access your account?" is also present.

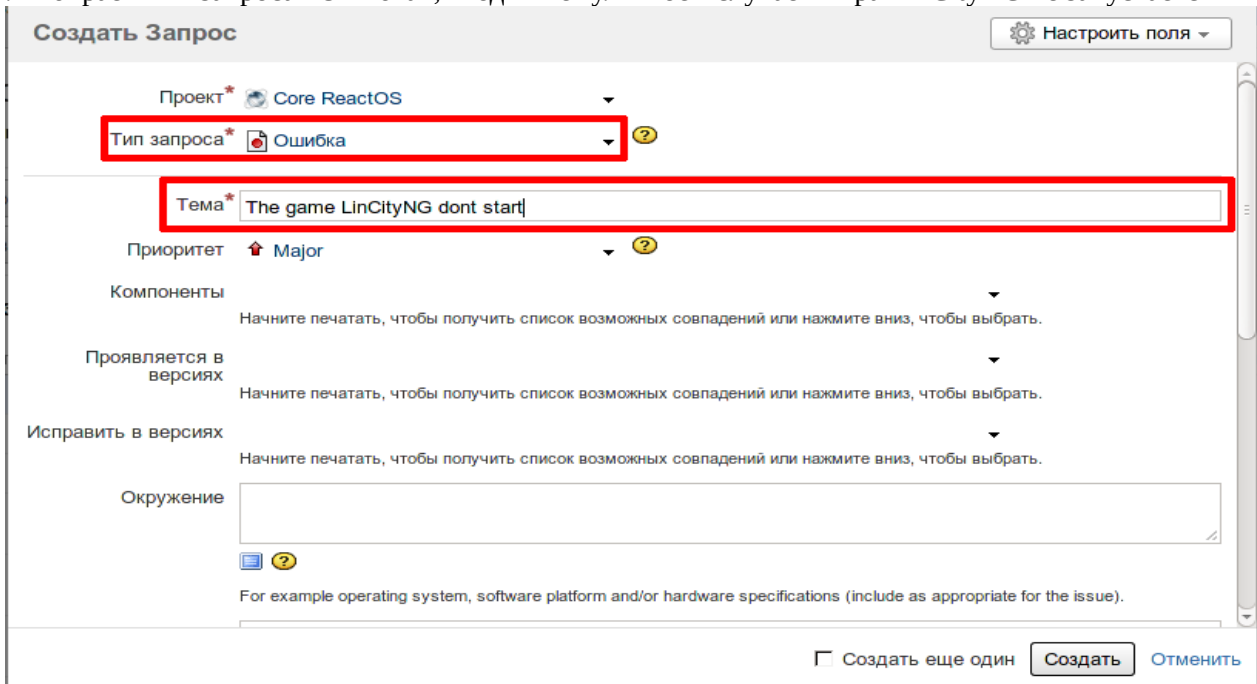
## 7. Входим

This screenshot shows the login page of the ReactOS JIRA system. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area features a "Welcome to ReactOS JIRA" message. Below the message is a login form with the "Username" field filled with "petr-akhlamov" and the "Password" field filled with a series of dots. The "Remember my login" checkbox is unchecked. At the bottom of the form is a "Log In" button and a link for "Can't access your account?". Below the login form, there is a footer with the text "Atlassian JIRA (v5.2.7#850-sha1:b2af0c8) | Report a problem" and "Powered by a free Atlassian JIRA open source license for ReactOS Foundation. Try JIRA - bug tracking software for your team."

## 8. Нажимаем «создать запрос»

The screenshot shows the ReactOS JIRA dashboard. The navigation bar includes "Рабочий стол", "Проекты", "Запросы", and "Agile" menus, along with a "Создать запрос" button highlighted in a red box and a "Быстрый поиск" field. The main content area is divided into several sections. On the left, there is an "Информация" section with a welcome message and links, and a "Лента активности" section showing recent commits from user tkreuzer. On the right, there is a "Назначенные мне" section with the message "No matching issues found." and an "Избранные фильтры" section with the message "У Вас нет Избранных фильтров в данный момент." and links to "Создать Фильтр" and "Управление Фильтрами". A "Настройки" link is visible in the top right corner.

9.Выбираем тип запроса «Ошибка», вводим тему. В моем случае «Игра LinCityNG не запускается»



Создать Запрос Настроить поля

Проект **Core ReactOS**

Тип запроса **Ошибка**

Тема **The game LinCityNG dont start**

Приоритет **Major**

Компоненты  
Начните печатать, чтобы получить список возможных совпадений или нажмите вниз, чтобы выбрать.

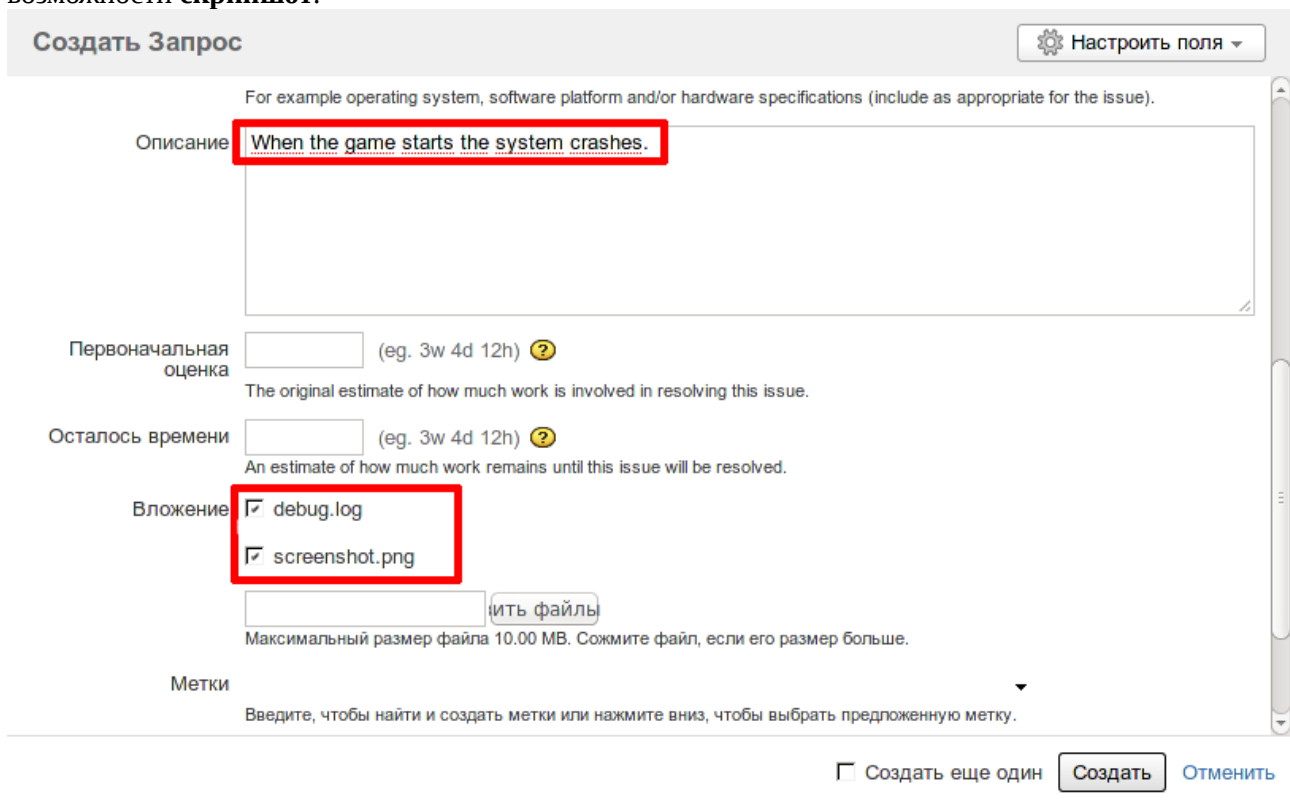
Проявляется в версиях  
Начните печатать, чтобы получить список возможных совпадений или нажмите вниз, чтобы выбрать.

Исправить в версиях  
Начните печатать, чтобы получить список возможных совпадений или нажмите вниз, чтобы выбрать.

Окружение  
For example operating system, software platform and/or hardware specifications (include as appropriate for the issue).

Создать еще один **Создать** Отменить

10.В описании пишем, в чем именно заключается ошибка и прикрепляем **dedug-log** и, по возможности **скриншот**.



Создать Запрос Настроить поля

For example operating system, software platform and/or hardware specifications (include as appropriate for the issue).

Описание **When the game starts the system crashes.**

Первоначальная оценка  (eg. 3w 4d 12h) ?  
The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Осталось времени  (eg. 3w 4d 12h) ?  
An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Вложение  debug.log  
 screenshot.png  
 ить файл  
Максимальный размер файла 10.00 MB. Сожмите файл, если его размер больше.

Метки  
Введите, чтобы найти и создать метки или нажмите вниз, чтобы выбрать предложенную метку.

Создать еще один **Создать** Отменить

11.Нажимаем «Создать» и ждем пока разработчики не исправят эту ошибку. Информация о каких-либо действиях к баг-репорту ( например в комментариях разработчики могут уточнить некоторые детали, или написать о исправлении данного бага) будет приходить на почту.